

**Uchwała Nr II/7/2018
Rady Gminy Radziejów
z dnia 6 grudnia 2018 r.**

w sprawie skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.¹) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.), **uchwała się, co następuje :**

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pana L.K. z dnia 15.10.2018 r. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie w zakresie niewłaściwego załatwienia sprawy przyznania pomocy w formie zasiłku celowego.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Radziejów do zawiadomienia skarżącego o treści niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

Przewodniczący Rady Gminy
Marian Bandyszewski

¹ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, poz. 1349 i poz. 1432.

Uzasadnienie

Rada Gminy Radziejów postanowiła nie uwzględniać skargi L.K. na działalność Kierownika GOPS w Radziejowie.

L.K. złożył w dn. 15.10.2018 r., pismo, które zostało potraktowane jako odwołanie od decyzji odmawiającej mu przyznania świadczenia z pomocy społecznej i jako takie przesłane wraz z aktami sprawy do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Włocławku. SKO w dniu 13.11.2018 r. przekazało rzeczne pismo do Rady Gminy Radziejów uznając je za skargę na działalność GOPS w Radziejowie.

Jak wynika z wyjaśnień Kierownika GOPS z dnia 22.11.2018 r. (data wpływu do UG: 22.11.2018 r.), rozpoznanie sprawy skarżącego nastąpiło w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1508). Obszerne wyjaśnienia złożone przez Kierownika GOPS nie dały podstaw do uwzględnienia skargi, tym bardziej, że skarżący regularnie otrzymuje świadczenia, o które się ubiega, a także systematycznie zwiększa swoje roszczenia wobec ośrodka pomocy społecznej. Powodem skargi było odmówienie skarżącemu zakupu okularów progresywnych oraz ograniczenia w finansowaniu leków – przy czym uchwała niniejsza ten temat pomija, ponieważ skarżący złożył odrębną skargę w tej kwestii, która została uznana za bezzasadną Uchwałą Nr XXIII/245/2018 Rady Gminy Radziejów z dnia 28 września 2018 r.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788), wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. W sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego ośrodka pomocy społecznej, wywiad przeprowadza się niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej, zwanego dalej „świadczeniem”. Pracownik socjalny, przeprowadzając wywiad, bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby samotnie gospodarującej, lub osób w rodzinie, mogące mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej im pomocy. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu, pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski z niej wynikające, stanowiące podstawę planowania pomocy.

W badanej sprawie wszystkie wyżej opisane warunki zostały dotrzymane przez pracowników socjalnych.

Pan L. K. od września 2013 r. do dnia podjęcia niniejszej uchwały, systematycznie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej.

W dniu 12 września 2018 r. złożył on wniosek o przyznanie zasiłku na bezpośredni zakup stałych leków oraz okularów dziennych i do czytania. W dniach: 26, 27, 28 września oraz 1 października 2018 r. (które to terminy uzgodniono z klientem we wcześniejszych rozmowach telefonicznych), tj. w terminach nie przekraczających 14 dni roboczych od dnia wpływu wniosku, pracownik socjalny odwiedził miejsce zamieszkania skarżącego, jednakże nie zastano go w tych dniach w domu.

Podczas wizyty w środowisku w dniu 8 października 2018 r. (po kolejnym, uprzednim uzgodnieniu telefonicznym), udało się przeprowadzić rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania. Zgodnie z przepisami przy przeprowadzaniu rodzinnego wywiadu środowiskowego w środowisku uczestniczył drugi pracownik socjalny.

Podczas wywiadu pracownik socjalny ponownie zaproponował skarżącemu podpisanie kontraktu socjalnego, a ten kolejny raz stanowczo odmówił. Warunkiem uzyskania pomocy

finansowej z GOPS Radziejów byłoby podjęcie współpracy z pracownikiem socjalnym, podpisanie kontraktu i dostarczanie do GOPS Radziejów zaświadczeń o uczestnictwie w terapii, o czym kolejny raz poinformowano zainteresowanego.

Pracownik socjalny przeprowadzając wywiad wziął pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową. Podczas pobytu w środowisku nie stwierdzono żadnych zmian w sytuacji rodzinnej, mieszkaniowej, zawodowej i ogólnie bytowej u Pana L. K. Jest on osobą samotnie gospodarującą i nie osiąga dochodów. Mieszka w domu rodziców, gdzie zajmuje jedno pomieszczenie (pokój) i korzysta ze wspólnej kuchni i łazienki. Rodzice zapewniają mu ciepły posiłek i żywność.

Nie ponosi on żadnych wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania, a opłaty związane z utrzymaniem mieszkania ponoszą w całości jego rodzice. Legitymuje się orzeczeniem o lekkim stopniu niepełnosprawności, kontynuuje leczenie. Na wywiadzie podkreślał konieczność zażywania wypisanych przez lekarzy leków, które warunkują w znacznym stopniu jego funkcjonowanie i lepsze samopoczucie. Podkreślał również konieczność posiadania nowych okularów dziennych i do czytania. Pracownik socjalny zasugerował przy tym, iż wobec skali pomocy, z której korzysta i braku współpracy w zakresie kontraktu socjalnego – powinien liczyć się z odmową sfinansowania okularów.

L.K. nie był zadowolony z powyższej informacji i zareagował agresywnie: krzycząc i rzucając swoimi dokumentami.

Podczas wywiadu ustalono również wykupienie leków w aptecce „Przy Eskulapie” ul. Dolna 22, w Radziejowie.

GOPS Radziejów decyzją z dnia 9.10.2018 r. Nr: GOPS.Z.41020.2odm.2018 przyznał świadczenie w formie pomocy rzeczowej w postaci wykupienia leków na kwotę 375,10 zł oraz odmówił pomocy w formie zakupu okularów dziennych i do czytania.

L.K. w dniu 15.10.2018 r. złożył „monit-ponaglenie” do Kierownika GOPS Radziejów, a w dniu 17.10.2018 r. „monit-ponaglenie” do Urzędu Gminy Radziejów, a także w dniu 22.10.2018 r. pismo do Wójta Gminy Radziejów o nadzór bezpośredni nad sprawą zakupu leków i kontrolę odmowy zakupu okularów dziennych i do czytania.

W dniu 25.10.2018 r. pracownik socjalny poinformował telefonicznie L.K. o możliwości odebrania odpowiedzi pisemnych. Pisma zostały przez niego odebrane osobiście. Informowano w nich o tym, że realizacja pkt 1 decyzji z dnia 9.10.2018 r. nastąpi po uprawomocnieniu się decyzji tj. dnia 25.10.2018 r. i w tym dniu może odebrać leki z apteki, natomiast skargę potraktowano jako odwołanie w zakresie pkt 2 decyzji, i że zostanie ona przekazana, zgodnie z art 133KPA do SKO we Włocławku.

W drugim piśmie poinformowano, o nie uwzględnieniu jego skargi na pracownika socjalnego, gdyż uznano ją za bezzasadną.

W dniu 22.10.2018 r. do GOPS w Radziejowie wpłynęło kolejne podanie L.K., w którym wystąpił o bezpośredni zakup leków, sfinansowanie wyjazdu do Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku do Specjalistycznej Poradni Laryngologicznej oraz – ponownie zakup okularów dziennych i do czytania.

Pracownicy socjalni w dniu 6.11.2018 r. przeprowadzili kolejny rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania L.K. w celu przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Podczas wizyty w środowisku L.K. potwierdził potrzebę zakupu leków. Ustalono, że wykupione przez Ośrodek leki odebrane zostaną, jak dotychczas, po wcześniejszym uzgodnieniu w aptecce "Przy Eskulapie" ul. Dolna 22 w Radziejowie.

W trakcie wywiadu ustalono, że po uzgodnieniu przez L.K. terminu wyjazdu do włocławskiego szpitala i po przedłożeniu przez niego biletów komunikacji autobusowej, zostaną mu zwrócone koszty przejazdów. Wcześniej jednak informuje on telefonicznie o terminie umówionej wizyty.

Poinformowano również, że kwestia zakupu okularów dziennych i do czytania jest rozpatrywana przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze we Włocławku.

Ponownie zaproponowano podpisanie kontraktu socjalnego, czego L.K. kategorycznie odmówił. Wskazano więc, że brak współpracy z GOPS Radziejów, w znacznym stopniu wpływa na decyzje Ośrodka.

W dniu 12.11.2018 r., podczas rozmowy telefonicznej, pracownik socjalny poinformował L.K. o decyzji o przyznaniu pomocy rzeczowej w formie zakupu leków z załączonych do podania recept na kwotę 365,87 zł. L.K. odebrał tę decyzję w dniu 13.11.2018 r., a następnie odebrał w aptece „Przy Eskulapie” sfinansowane przez GOPS Radziejów leki.

Pomoc społeczna ma zmierzać do pomocy, a nie do całkowitego wyręczenia osób w pozyskiwaniu środków na życie. Nie może również zmierzać do zaspokojenia wszelkich zgłaszanych żądań. Sprzeciwiałoby się to celom pomocy społecznej, a co za tym idzie interesowi społecznemu. Zgodnie z art. 3 ustawy o pomocy społecznej, celem pomocy społecznej jest z jednej strony zaspokojenie niezbędnych potrzeb umożliwiających życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, z drugiej zaś, przyczynienie się do usamodzielnienia osób i rodzin korzystających z tej pomocy oraz ich integrację ze środowiskiem. Roszczeniowa postawa L.K. przeczy osiągnięciu tych celów.

Od dłuższego czasu bowiem ogranicza się on wyłącznie do składania wniosków o zaspokojenie zgłaszanych przez siebie, coraz to nowych żądań.

Częstotliwość składanych wniosków, brak współpracy z GOPS Radziejów i brak działań zmierzających do polepszenia swojej sytuacji materialnej pozwala stwierdzić, że L.K. nastawiony jest wyłącznie na to, by otrzymywać wsparcie z GOPS, nie podejmując żadnych kroków, które zmierzałyby do usamodzielnienia i samodzielnego finansowania swojego utrzymania. Zauważyć należy także, że L.K. ma zaspokojone zarówno potrzeby mieszkaniowe, jak również bytowe. Nie ponosi kosztów związanych z wyżywieniem, które otrzymuje od rodziców. Natomiast w aktach skarżącego znajdują się obszerne materiały z Wydziału Prewencji Komendy Powiatowej Policji w Radziejowie, dotyczące faktu nadużywania przez L.K. alkoholu, częstego przebywania w okolicach sklepów monopolowych oraz utrzymywania kontaktów z osobami karanymi za dokonywanie czynów zabronionych. Wielokrotnie były nakładane na niego mandaty karne za wykroczenia polegające na zakłócaniu porządku publicznego oraz spożywaniu alkoholu w miejscach zabronionych. Fakty te potwierdzili również rodzice skarżącego.

Od stycznia 2018 r. do listopada 2018 r. L.K. otrzymał wsparcie i pomoc z GOPS Radziejów wynoszącą łącznie 3.004,04 zł.

Środki uzyskiwane z pomocy społecznej nie mogą więc być traktowane jako źródło dochodu, chociażby miały służyć zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych. Oceny potrzeb oraz rodzaju świadczeń dokonuje w formie uznaniowej organ, na którym spoczywa obowiązek szczegółowej analizy życiowej strony oraz jej niezbędnych potrzeb życiowych. Ponadto potrzeby osoby korzystającej z pomocy powinny, a nie muszą być uwzględnione, między innymi wówczas, jeżeli odpowiadają możliwościom finansowym pomocy społecznej, oraz interesowi społecznemu, bowiem jest wiele osób oczekujących na taką pomoc.

Wszelkie więc zarzuty L.K., jakie do tej pory wysuwał i nadal przedstawia, są bezpodstawne i nie są zgodne ze stanem faktycznym. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radziejowie zachował wszelkie zasady terminowości i przedstawiania stanu faktycznego.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 4 grudnia 2018 r., po zapoznaniu się z materiałami zebranymi w sprawie oraz po wysłuchaniu wyjaśnień Kierownika GOPS, jednogłośnie zdecydowała o uznaniu skargi za bezzasadną.

W związku z tym podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.

Przewodniczący Rady Gminy
Marian Bandyszewski