

Uchwała nr XXIII/245/2018
Rady Gminy Radziejów
z dnia 28 września 2018 roku

w sprawie skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.¹) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.²), **uchwala się, co następuje :**

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pana L.K. z dnia 27.06.2018 r. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie w zakresie niewłaściwego załatwienia sprawy przyznania pomocy w formie zasiłku celowego.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Radziejów do zawiadomienia skarżącego oraz Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Włocławku.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

Przewodniczący Rady Gminy
Marian Bandyszewski

¹ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, poz. 1349 i poz. 1432.

² Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r. poz. 149 i poz. 650.

Uzasadnienie

Rada Gminy Radziejów postanowiła nie uwzględniać skargi Pana L.K. na działalność Kierownika GOPS w Radziejowie.

Jak wynika z wyjaśnień Kierownika GOPS z dnia 03.07.2018 r. (data wpływu do UG: 03.07.2018 r.), rozpoznanie sprawy skarżącego nastąpiło w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1508). Obszerne wyjaśnienia złożone przez Kierownika GOPS nie dały podstaw do uwzględnienia skargi, tym bardziej, że skarżący otrzymał świadczenia, o które się ubiegał z zachowaniem przepisanych prawem terminów. Powodem skargi była niezadowolająca skarżącego wysokość otrzymanej pomocy.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788), wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. W sprawach niecierpiących zwłoki, wymagających pilnej interwencji pracownika socjalnego ośrodka pomocy społecznej, wywiad przeprowadza się niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia z pomocy społecznej, zwanego dalej „świadczeniem”. Pracownik socjalny, przeprowadzając wywiad, bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby samotnie gospodarującej, lub osób w rodzinie, mogące mieć wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej im pomocy. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu, pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski z niej wynikające, stanowiące podstawę planowania pomocy.

W badanej sprawie wszystkie wyżej opisane warunki zostały dotrzymane przez pracowników socjalnych.

Pan L. K. od września 2013 r. do dnia dzisiejszego, systematycznie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej.

W dniu 15 czerwca 2018 r. Pan L. K. złożył wniosek o udzielenie pomocy finansowej w formie zasiłku celowego na zakup leków oraz obuwia letniego.

W dniu 22 czerwca 2018 r. (tj. w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od dnia wpływu wniosku), dwóch pracowników socjalnych przeprowadziło rodzinny wywiad środowiskowy z Panem L.K w miejscu jego zamieszkania.

Podczas pobytu w środowisku pracownicy socjalni nie stwierdzili żadnych zmian w sytuacji rodzinnej, mieszkaniowej, zawodowej i ogólnie bytowej u Pana L. K.

Podczas wywiadu pracownik socjalny ponownie zaproponował Panu L.K. podpisanie kontraktu socjalnego. Ten kolejny raz stanowczo odmówił podpisania kontraktu. Warunkiem uzyskania pomocy finansowej z GOPS Radziejów byłoby wówczas podjęcie współpracy z pracownikiem socjalnym, podpisanie kontraktu i dostarczanie do GOPS Radziejów zaświadczeń o uczestnictwie w terapii, o czym kolejny raz poinformowano Pana L.K. na wywiadzie. Pracownik socjalny, przeprowadzając wywiad, wziął pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową Pana L.K. Jest on osobą samotnie gospodarującą i nie osiąga dochodów. Mieszka w domu rodziców, gdzie zajmuje jedno pomieszczenie (pokój) i korzysta ze wspólnej kuchni i łazienki. Rodzice zapewniają mu ciepły posiłek i żywność. Ponadto Pan L.K. nie ponosi żadnych wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania, a opłaty związane z utrzymaniem mieszkania ponoszą w całości jego rodzice. Pan L.K. legitymuje się orzeczeniem o lekkim stopniu niepełnosprawności.

Według złożonego oświadczenia, kontynuuje on leczenie. W wywiadzie podkreślał konieczność zażywania wypisanych przez lekarzy leków, które warunkują jego lepsze samopoczucie. Wskazał również konieczność posiadania obuwia letniego, wskazując jednocześnie konkretny sklep. Oczekiwał przyznania zasiłku celowego na w/w zakupy.

W styczniu 2018 r. GOPS Radziejów zwrócił się wnioskiem do lekarza rodzinnego w Przychodni Rejonowej Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Radziejowie, o wypisywanie tylko niezbędnych leków ratujących zdrowie i życie Pana L.K. W związku z powyższym, po przedłożeniu przez L.K. kolejnych recept z 30 maja 2018 r. pracownik socjalny rozmawiał z lekarzem rodzinnym w tej sprawie. Powodem rozmowy było to, że Pan L.K. nie podjął współpracy z GOPS Radziejów, a także wysokie rachunki za leki, w tym zwłaszcza preparaty witaminowe i suplementy. GOPS Radziejów wydał w 2018 roku decyzje administracyjne przyznające L.K. zasiłek celowy na same tylko leki w formie rzeczowej na kwoty:

- w styczniu - faktura na kwotę 547,68 zł
- w lutym - faktura na kwotę 144,75 zł
- w marcu - faktura na kwotę 332,32 zł
- w kwietniu - faktury na kwotę 413,86 zł
- w maju - faktura na kwotę 305,34 zł
- w czerwcu - na kwotę 114,69 zł.

Razem: 1858,64 zł

Lekarz rodzinny dokonał korekty recept, twierdząc, że niektóre leki (suplementy i witaminy) nie są konieczne i można je wykluczyć. Recepty zostały zrealizowane w aptece „Przy Eskulapie”. L.K. został poinformowany telefonicznie w dniu 26.06.2018 r. o możliwości odebrania decyzji przyznającej zasiłek celowy na wykup leków oraz o odbiorze leków z apteki. Pomoc na leki w formie rzeczowej wynosiła 114,69 zł.

Pan L.K., niezadowolony z faktu zmiany recept przez lekarza, przyszedł do GOPS Radziejów i oddał lekarstwa pracownikowi, twierdząc, że są one zbędne i w dniu 27 czerwca 2018 r. złożył odwołanie od decyzji przyznającej mu środki na leki i obuwie letnie. Zostało ono wraz z dokumentami przesłane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Włocławku.

SKO we Włocławku utrzymało w mocy decyzję Kierownika GOPS, szeroko uzasadniając jej prawidłowość.

SKO wskazało m.in., że w aktach skarżącego znajdują się obszerne materiały z Wydziału Prewencji Komendy Powiatowej Policji w Radziejowie, dotyczące faktu nadużywania przez L.K. alkoholu, częstego przebywania w okolicach sklepów monopolowych oraz utrzymywania kontaktów z osobami karanymi za dokonywanie czynów zabronionych. Wielokrotnie były nakładane na niego mandaty karne za wykroczenia polegające na zakłócaniu porządku publicznego oraz spożywaniu alkoholu w miejscach zabronionych. Fakty te potwierdzili również rodzice skarżącego.

Reasumując, pomoc społeczna ma zmierzać do pomocy, a nie do całkowitego wyręczenia osób w pozyskiwaniu środków na życie. Nie może również zmierzać do zaspokojenia wszelkich zgłaszanych żądań. Sprzeciwiałoby się to celom pomocy społecznej, a co za tym idzie, interesowi społecznemu. Celem pomocy społecznej jest z jednej strony zaspokojenie niezbędnych potrzeb umożliwiających życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, z drugiej zaś przyczynienie się do usamodzielnienia osób i rodzin korzystających z tej pomocy oraz ich integrację ze środowiskiem - art. 3 ustawy o pomocy społecznej. Roszczeniowa postawa Pana L. K. przeczy osiągnięciu tych celów. Od dłuższego

czasu bowiem Pan L.K. ogranicza się wyłącznie do składania wniosków o zaspokojenie zgłaszanych przez siebie żądań. Świadczy to dobitnie o tym, że nastawiony jest on wyłącznie na to, by otrzymywać świadczenia, nie podejmując żadnych kroków, które zmierzałyby do usamodzielnienia i odciążenia organu w finansowaniu utrzymania. Zauważyć należy także, że Pan L.K. ma zaspokojone zarówno potrzeby mieszkaniowe, jak również bytowe. Nie ponosi kosztów związanych z wyżywieniem, które otrzymuje od rodziców oraz z GOPS Radziejów z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Środki uzyskiwane z pomocy społecznej nie mogą więc być traktowane jako źródło dochodu, chociażby miały służyć zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych. Oceny potrzeb oraz rodzaju świadczeń dokonuje w formie uznaniowej organ, na którym spoczywa obowiązek szczegółowej analizy życiowej strony oraz jej niezbędnych potrzeb życiowych. Ponadto potrzeby osoby korzystającej z pomocy powinny, a nie muszą być uwzględnione, między innymi wówczas, jeżeli odpowiadają możliwościom finansowym pomocy społecznej, bowiem jest wiele osób oczekujących na taką pomoc, zaś zasoby finansowe gminy są mniejsze od tych potrzeb.

Ponadto zarzuty Pana L.K. dotyczące opieszałości pracowników GOPS Radziejów, stwarzania wymówek i kłamstw o brakach finansowych oraz kwestionowania zaleceń lekarskich, nie są zgodne ze stanem faktycznym. Zarówno w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, decyzji, jak i przekazywanych informacji, GOPS Radziejów zachował wszelkie zasady terminowości i przedstawiania stanu faktycznego.

W związku z tym podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.

Przewodniczący Rady Gminy

Marian Bandyszewski