

**Uchwała Nr XVI/156/2021
Rady Gminy Radziejów
z dnia 30 marca 2021 r.**

w sprawie skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.¹) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.²), **uchwala się, co następuje:**

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę L.K. z dnia 4.02.2021 r. (data wpływu do Urzędu Gminy Radziejów: 16.02.2021 r.) na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Radziejów do zawiadomienia Skarżącego oraz Wojewody Kujawsko-Pomorskiego o treści niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.



PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
Marian Bandyaszewski

¹ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2020 r. poz. 1378.

² Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2020 r. poz. 695 i poz. 1298 oraz z 2021 r. poz. 54 i poz. 187.

Uzasadnienie

Rada Gminy Radziejów postanowiła nie uwzględniać skargi L.K. na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie.

W dniu 16.02.2021 r. Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy, Wydział Polityki Społecznej, przekazał Przewodniczącemu Rady Gminy Radziejów skargę na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie, złożoną przez L.K.

Przewodniczący Rady Gminy Radziejów przekazał sprawę do rozpatrzenia Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Radziejów. Z treścią skargi zapoznano także Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie, który w dniu 26.02.2021 r. złożył pisemne wyjaśnienia w sprawie.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 1.03.2021 r. zapoznała się z treścią skargi oraz załączonymi do niej materiałami. Przeanalizowane zostały kwestie zawarte w przedmiotowej sprawie. Komisja zapoznała się także z wyjaśnieniami Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie.

Przedmiotem skargi jest niezadowolenie L. K. z uzyskanych świadczeń z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie (dalej: GOPS). Skarżący kwestionuje fakt, że pomoc społeczna finansuje tylko częściowy zakup leków, a on sam nie wykupuje reszty z uwagi na brak środków. Nie wykonuje też części zleconych badań. Skarżący kwestionuje również sposób działania GOPS, w szczególności w zakresie terminów i sposobu realizacji wypłaty świadczeń.

Kierownik GOPS na posiedzeniu Komisji udzieliła wyjaśnień, że L.K. mieszka razem z rodzicami, nie ponosi żadnych wydatków na swoje utrzymanie. Mieszkanie, wyżywienie, ogrzewanie zapewniają mu rodzice. On sam ma lekki stopień niepełnosprawności, ale nie podejmuje żadnego zatrudnienia. GOPS refunduje tylko leki podstawowe, ratujące życie. Bardzo często na receptach znajdują się drogie preparaty witaminowe, suplementy diety. Jakakolwiek próba odmowy świadczenia powoduje u Skarżącego agresję. Nie wykazuje chęci jakiegokolwiek współpracy czy podjęcia pracy. Świadczenia z GOPS są w jego ocenie stałym źródłem utrzymania.

W dniu 22 lutego 2021 r. wpłynęła do Wójta Gminy Radziejów decyzja Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Włocławku w przedmiocie przyznania zasiłku celowego na częściowe zaspokojenie potrzeb wskazanych w podaniu Skarżącego w wysokości 200 zł. Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymało w mocy zaskarżoną decyzję GOPS. Nie jest to pierwsza skarga L.K. na GOPS. Wcześniej składał skargi o bardzo podobnej treści i każda z nich była bezzasadna. Kolegium zaznaczyło, że dotychczasowe działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej nie naruszają przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Jak wynika z wyjaśnień Kierownika GOPS z dnia 24.02.2021 r. (data wpływu do UG: 26.02.2021 r.), rozpoznawanie spraw skarżącego następuje zawsze w poparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.). Obszerne wyjaśnienia złożone przez Kierownika GOPS nie dają podstaw do uwzględnienia skargi, tym bardziej, że skarżący otrzymał świadczenia, o które się ubiegał z zachowaniem przepisanych prawem terminów. Powodem skargi była niezadowolająca skarżącego wysokość otrzymanej pomocy.

Oceniając całość materiału zgromadzonego w sprawie uznać należy, że pomoc społeczna ma zmierzać do pomocy, a nie do całkowitego wyłączenia osób w pozyskiwaniu środków na życie. Nie może również zmierzać do zaspokojenia wszelkich zgłaszanych żądań. Sprzeciwiałoby się to celom pomocy społecznej, a co za tym idzie, interesowi społecznemu. Celem pomocy społecznej jest z jednej strony zaspokojenie niezbędnych potrzeb umożliwiających życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, z drugiej zaś przyczynienie się do usamodzielnienia osób i rodzin korzystających z tej pomocy oraz ich integrację ze środowiskiem - art. 3 ustawy o pomocy społecznej. Roszczeniowa postawa L. K. przeczy osiągnięciu tych celów. Od dłuższego czasu bowiem L.K. ogranicza się wyłącznie do składania wniosków o zaspokojenie zgłaszanych przez siebie żądań. Świadczy to dobitnie o tym, że nastawiony jest on wyłącznie na to, by otrzymywać świadczenia, nie podejmując żadnych kroków, które zmierzałyby do usamodzielnienia i odciążenia zarówno swoich rodziców jaki organu w finansowaniu utrzymania. L.K. ma zaspokojone zarówno potrzeby mieszkaniowe, jak również bytowe. Środki uzyskiwane z pomocy społecznej nie mogą więc być traktowane jako źródło dochodu, chociażby miały służyć zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych. Oceny potrzeb oraz rodzaju świadczeń dokonuje w formie uznaniowej organ, na którym spoczywa obowiązek szczegółowej analizy życiowej strony oraz jej niezbędnych potrzeb życiowych. Ponadto potrzeby osoby korzystającej z pomocy powinny, a nie muszą być uwzględnione, między innymi wówczas, jeżeli odpowiadają możliwościom finansowym pomocy społecznej, bowiem jest wiele osób oczekujących na taką pomoc, zaś zasoby finansowe gminy są mniejsze od tych potrzeb.

Ponadto zarzuty Pana L.K. dotyczące opieszałości pracowników GOPS Radziejów, stwarzania wymówek i kłamstw o brakach finansowych oraz kwestionowania zaleceń lekarskich, nie są zgodne ze stanem faktycznym. Zarówno w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, decyzji, jak i przekazywanych informacji, GOPS Radziejów zachował wszelkie zasady terminowości i przedstawiania stanu faktycznego.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jednogłośnie uznała skargę L.K. z dnia 16 lutego 2021 r. na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radziejowie, za bezzasadną, proponując jednocześnie Kierownikowi GOPS dokonanie wobec L.K. określonych czynności.

W związku z tym podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.



PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
[Signature]
Marek Bandyszewski